

## ÖZ DEĞERLENDİRME (İÇ TETKİK) PLANI FORMU

Hastane: VM BURSA MEDICALPARK HASTANESİ

Değerlendirme Dönemi: 02.05.2024-28.06.2024

SIRA NO	ÖZ DEĞERLENDİRME BAŞLIĞI	ÖZ DEĞERLENDİRME YAPILACAK BÖLÜM	PLANLANAN TARİH Saat	GERÇEKLEŞEN TARİH/SAAT	DEĞERLENDİRİCİLER	
					SORUMLU DEĞERLENDİRİCİ (TETKİKÇİ)	DEĞERLENDİRİCİLER (TETKİKÇİLER)
1. Gün (30.04.2024) 08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)						
1.	Sağlık Hizmetleri	Doğum Hizmetleri Bebek Odası	30.04.2024 09:30-10:45		NİLGÜN DÖNDER	Elif Öztürk Funda Çalışkan Zeliha Başgöl Enver Şahin
2. Gün (02.05.2024) 08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)						
2.	Sağlık Hizmetleri	KVC Yoğun Bakım Angio Laboratuvarı	02.05.2024 11:00-12:15		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya Enver Şahin
3.	Sağlık Hizmetleri	Koroner YB 1	02.05.2024 13:00-14:15		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya Enver Şahin
4.	Sağlık Hizmetleri	Koroner YB 2	02.05.2024 14:15-15:00		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya Enver Şahin
5.	Sağlık Hizmetleri	Genel Yoğun Bakım	02.05.2024 11:00-12:15		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya Enver Şahin
6.	Sağlık Hizmetleri	Yenidoğan YB	02.05.2024 13:00-14:15		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya Enver Şahin
3. Gün (03.05.2024) 08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)						
7.	Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler	Hasta Deneyimi İletişim	Hasta 03.05.2024 09:30-10:45		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Elif Öztürk Çiğdem Kaya
4. Gün (05.05.2024) 08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)						
8.	Destek Hizmetler	Mali İşler Medikal Muhasebe	05.05.2024 13:00-14:15		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin
5. Gün (07.05.2024) 08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)						

9.	Sağlık Hizmetleri	<b>Kemoterapi</b>	07.05.2024 09:30--10:00		NİLGÜN DÖNDER	Elif Öztürk Funda Çalışkan Zeliha Başgül Enver Şahin
<b>6. Gün (08.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
10.	Sağlık Hizmetleri	<b>Ameliyathane-Anestezi Sterilizasyon</b>	08.05.2024 11:00-12:15		NİLGÜN DÖNDER	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya
<b>7. Gün (10.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
11.	Kurumsal Hizmetler	<b>Anlaşmalı Kurumlar-ÖSS Kurumsal Faturalandırma</b>	10.05.2024 10:00-11:00		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
12.	Kurumsal Hizmetler	<b>Kurumsal Pazarlama ve İletişim Sosyal Sorumluluk</b>	10.05.2024 11:00-12:00		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
13.	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	<b>İnsan kaynakları</b>	10.05.2024 13:00-14:00		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
14.	Kurumsal Hizmetler	<b>Eğitim Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı</b>	10.05.2024 11:00-12:15		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
<b>8. Gün (13.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
15.	Kurumsal Hizmetler	<b>Kurumsal Yapı Yönetim Hizmetleri</b>	13.05.2024 14:30-15:45		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
<b>9. Gün (14.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
16.	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	<b>Satınalma Stok Yönetimi /Depolar</b>	14.05.2024 09:30-10:45		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
<b>10. Gün (16.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
17.	Sağlık Hizmetleri	<b>Acil Servis</b>	16.05.2024 09:30-10:45		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
<b>11. Gün (17.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						

18.	Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler	Hizmete Erişim Ayaktan ve yatan Misafir Hizmetleri	17.05.2024 11:00-12:15		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
19.	Sağlık Hizmetleri	Poliklinikler SFT-EMG-EEG-EKG	17.05.2024 13:00-14:00		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
<b>12. Gün (18.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
20.	Sağlık Hizmetleri	Sterilizasyon Ünitesi	17.05.2024 13:00-14:00		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
<b>13. Gün (23.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
21.	Sağlık Hizmetleri	Eczane (İlaç Yönetim Süreçleri)	23.05.2024 14:30-15:45		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
<b>14. Gün (30.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
22.	Sağlık Hizmetleri	Transfüzyon Tıbbi Hizmetleri	30.05.2024 13:00-14:15		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
23.	Sağlık Hizmetleri	Biyokimya Lab. Mikrobiyoloji Patoloji	30.05.2024 14:30-15:45		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
24.	Sağlık Hizmetleri	Radyoloji Girişimsel Radyoloji	30.05.2024 14:30-15:45		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
25.	Sağlık Hizmetleri	Günübirlirlik Cerrahi Endoskopi	30.05.2024 14:30--15:45		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgül
26.	Sağlık Hizmetleri	Nükleer Tıp Ünitesi (-1. kat)	30.05.2024 Salı 11:30-12:00		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK
<b>15. Gün (31.05.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						

27.	Sağlık Hizmetleri	Anjio Laboratuvarı (-1 kat)	31.05.2024 09:30-10:00		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
28.	Sağlık Hizmetleri	Anjio Laboratuvarı (-2 kat)	31.05.2024 10:00-10:30		Nilgün DÖNDER	Enver Şahin ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
<b>16. Gün (02.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
29.	Kurumsal Hizmetler	Acil Durum ve Afet Yönetimi Risk Yönetimi İş Sağlığı ve Güvenliği	02.06.2024 09:30-10:45		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Funda Çalışkan
<b>17. Gün (05.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
30.	Sağlık Hizmetleri	Fizik Tedavi Ünitesi	05.06.2024 10:15-11:00		NİLGÜN DÖNDER	Elif Öztürk Enver Şahin
31.	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Biomedikal Tıbbi Cihaz Yönetimi	05.06.2024 09:30-10:45		M.İKBAL BAKIRCI	NİLGÜN DÖNDER Enver Şahin
<b>18. Gün (08.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
32.	Sağlık Hizmetleri	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi Hizmetleri	08.06.2024 09:30-10:45		M.İKBAL BAKIRCI	Zeliha Başgöl NİLGÜN DÖNDER Çiğdem KAYA
<b>19. Gün (13.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
33.	Hasta Bakım Hizmetleri	Hasta Bakımı Süreci (1.Yatan Hasta Katı)	13.06.2024 13:00-14:15		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
34.	Hasta Bakım Hizmetleri	2. yatan hasta katı	13.06.2024 11:00-12:15		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
35.	Sağlık Hizmetleri	Aşı Odası (-1 kat)	13.06.2024 15:00-15:30		NİLGÜN DÖNDER	Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
36.	Sağlık Hizmetleri	Beslenme ve Diyet	6/13/2024		NİLGÜN DÖNDER	Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
<b>20. Gün (24.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						

37.	Destek Hizmetler	<b>Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri</b>	24.06.2024 11:00-12:15		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Emel ÇOKLAR
38.	Hasta Bakım Hizmetleri	<b>3. yatan hasta katı</b>	24.06.2024 13:00-14:15		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Funda Çalışkan ELİF ÖZTÜRK Çiğdem Kaya Zeliha Başgöl
39.	Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler	<b>Yaşam Sonu Hizmetler</b>	24.06.2024 13:00-16:00		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Emel ÇOKLAR
40.	Destek Hizmetler	<b>Tesis Yönetimi (Teknik Hizmetler)</b>	24.06.2024 09:30-10:45		NİLGÜN DÖNDER	Enver Şahin Emel ÇOKLAR Funda Çalışkan
41.	Destek Hizmetler	<b>Atık Yönetimi</b>	24.06.2024 13:00-16:00		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Enver Şahin Elif Öztürk
42.	Destek Hizmetler	<b>Mutfak Hizmetleri Beslenme ve Diyet</b>				
43.	Destek Hizmetler	<b>Otelcilik Hizmetleri</b>				
44.	Destek Hizmetler	<b>Dış Kaynak Kullanımı</b>				
<b>21. Gün (27.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
45.	Sağlık Hizmetleri	<b>Radyoterapi Ünitesi (-4 kat)</b>	27.06.2024 13:00-13:30		NİLGÜN DÖNDER	Funda Çalışkan Enver Şahin
<b>22. Gün (28.06.2024)</b> <b>08:45-09:15 Açılış Toplantısı (Tüm Tetkikçiler)</b>						
46.	Destek Hizmetler	<b>Bilgi Yönetimi</b>	28.06.2024 11:00-12:15		M.İKBAL BAKIRCI	Elif Öztürk NİLGÜN DÖNDER
47.	Gösterge Yönetimi (Kalite Departmanı)	<b>Göstergelerin İzlenmesi Bölüm Bazlı Göstergeler Klinik Göstergeler</b>	28.06.2024 13:00-14:15		M.İKBAL BAKIRCI	Funda Çalışkan Enver Şahin Zeliha Başgöl
48.	Kurumsal Hizmetler (Kalite Departmanı)	<b>Kalite Yönetimi Güvenlik Raporlama Doküman Yönetimi</b>				
49.	Sağlık Hizmetleri	<b>Evde Bakım (4 kat)</b>	28.06.2024 13:00-13:31		NİLGÜN DÖNDER	Elif Öztürk

<b>HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİCİSİ AD SOYAD/ İMZA</b>	<b>ONAYLAYAN BAŞHEKİM AD SOYAD/ İMZA</b>	<b>ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR AD SOYAD/ İMZA</b>	<b>ONAYLAYAN KALİTE GRUP MÜDÜRÜ AD SOYAD/ İMZA</b>
<b>KALİTE YONETICISI NİLGÜN DÖNDER</b>	<b>BAŞHEKİM</b>	<b>GENEL MÜDÜR Metin Arslan</b>	<b>KALİTE GRUP MÜDÜRÜ Nihal Ünlütürk</b>